

Como Fazer do Sucesso Um Hábito

*Técnicas comprovadas para descobrir seus
talentos insuspeitos, pondo-os para trabalhar*

Condensado do livro: BERNARD HALDANE

Em meu trabalho como um consultor trabalhista eu entrevistei 40,000 homens e mulheres durante os últimos 20 anos. Esta experiência me convenceu que suas oportunidades podem ser ilimitadas se você ignorar a máxima: "Aprenda com seus erros". Ao invés, estude suas realizações passadas e essas qualidades e capacidades que tornaram as realizações possíveis. Isto é o que construirá para você um futuro de sucesso.

O que, exatamente, é uma realização? É algo que você gostou de fazer bem e que lhe deu um sentimento de orgulho. Mexeu com suas emoções, deu-lhe uma elevação pessoal. Você gostaria de repetí-lo frequentemente - de fato, o mais frequentemente possível.

A idade na qual seus triunfos aconteceram não é importante, nem precisa que eles soem impressionantes a outros. Por ganhar uma menção honrosa em ortografia na escola, você pode ter recebido elogios de seus colegas. Por colecionar uma dúzia de ovos de diferentes espécies de passarinhos, você poderia ter levado uma boa surra. Porém, o que outros pensam não tem importância alguma; tudo o que conta é sua própria opinião acerca de suas realizações. Quando você aderir a esta regra, você começará a descobrir aquela pessoa estranha, mas interessante que você é.

Consideremos o caso de um homem quem nós chamaremos Albert Wilkins. Aos 43 anos, ele veio até mim, depois de 10 anos trabalhando numa loja de departamentos. Ele era o que podemos chamar de "fracasso próspero" - gerente de loja ganhando US\$ 95 por semana. Seria sábio, ele pensava, mudar de emprego novamente, competindo com homens jovens, recém-saídos da faculdade?

Eu sugeri que ele me contasse primeiro o que ele mais gostava de fazer. A história saiu pouco a pouco. Ele recordou que como um pequeno garoto ele tinha desmontado um rifle Springfield, tinha-o limpo e lubrificado e o montou novamente. E quando ele tinha dez anos, seus pais elevaram sua mesada por ter trabalhado tão duramente na loja de metalurgia do pai. Desde então, ele tinha persistido no passatempo de metalurgia. Ao me falar sobre a loja que ele tinha montado no porão da sua casa, ele se tornou um homem transformado.

Por minha sugestão, ele voltou na semana seguinte com uma lista de outras dez realizações. Durante a guerra - ele tinha estado sob fogo cruzado do Norte da África até Berlim - ele tinha repostado um tanque quebrado em ação, fabricando uma peça para ele enquanto aviões inimigos voavam baixo para um ataque pesado. Recentemente, na loja, ele tinha desenvolvido um sistema para manter o registro de estoque de mercadorias no andar dele. "Nada muito importante", ele disse.

Mesmo assim, que reservatório de talentos novos foi revelado: aptidão mecânica e uma insistência na eficiência. Eu perguntei se ele tinha pensado em combinar estas realizações. "Você alguma vez ouviu falar de controle de produção – colocar as peças certas nas máquinas certas no momento certo, a fim de manter uma linha de produção funcionando"?

Hoje, Albert Wilkins é o melhor "Gerente de Controle de Produção" – ganhando duas vezes o salário antigo – que sua empresa de máquinas-ferramentas já teve.

Para planejar sua própria estrada para o sucesso, por que não começar listando 20 realizações que foram bastante satisfatórias para você? A tradição o advertirá a recuar para longe de qualquer coisa que soe como vaidade. Mas mantenha em mente que só quando você alcançar isso, é que você pode expressar humildade honestamente. E não se limite, dizendo: "Oh, eu sentia satisfação com isso na ocasião, mas era algo sem importância". Lembre-se que cada realização tem seu próprio valor, em termos do que significou para você. Você tem que recriar o período no qual o evento aconteceu, e então olhar para ele - com tantos detalhes quanto possível - pelos olhos da pessoa que você era na ocasião em que aconteceu.

Não pare com as realizações mais frescas em sua memória. Volte atrás até onde você pode em sua vida e escreva-as. Um cliente me falou que aos sete anos, ele tinha sido vítima de um cavalo fugitivo. Em vez de se agarrar, aterrorizado à sela, ele tinha ficado emocionado pela experiência. De fato, o prazer daquele passeio selvagem era tão inesquecível que ele desejou estar com cavalos – criar e treiná-los. Com o tempo, ele se tornou um criador altamente próspero de cavalos árabes. Se ele não tivesse ficado contente por sua primeira realização, se ao invés ele tivesse achado que cavalos são criaturas terríveis, ele nunca teria entrado no seu negócio atual.

Uma realização é composta de muitas coisas - talento, aptidão, mesmo instinto, como quando um homem salta em um rio gelado para salvar uma criança sem considerar primeiro o fato de que ele não sabe nadar. Se você analisar cada uma de suas realizações em termos de seus componentes, você descobrirá logo que, diferentes um do outro quanto seus triunfos possam parecer, há certos fatores que se misturam em cada um deles: por exemplo, imaginação ou liderança, criatividade, perícia de ator ou perseverança. Estes formam um padrão que nós chamamos "Fatores Dinâmicos do Sucesso" (FDS).

Uma coisa é conhecer seus FDS e outra é aplicá-los efetivamente. Hoje há mais de 30,000 ocupações diferentes ou carreiras nos Estados Unidos. Estas podem ser divididas

em cinco grupos: o mundo comercial de finanças e vendas; o mundo industrial que transforma produtos brutos em bens vendáveis; o mundo de serviço que ensina, transporta, alimenta, abriga, limpa etc.; o mundo profissional dos cientistas, doutores, advogados, contadores, consultores etc. o mundo da propriedade de empresas. Uma análise dos cinco grupos revela 12 classificações profissionais gerais: artístico, computacional, mecânico-técnico, palavras, persuasão, idéias, ciência, relações humanas, resolver problemas, musical, físico e liderança.

Suponha que em um estudo de suas realizações, você descubra que seus fatores de sucesso são palavras, projetos, arte, idéias e escrever. Em combinação, eles apontam fortemente aos grupos comerciais e profissionais, e assim sua atenção pode se concentrar nesses. A ocupação a ser buscada seria fortemente um trabalho de palavras apoiado por idéias, projetos, arte e escrever. Onde é que tal trabalho pode ser achado? Em publicidade, editoria, publicações, televisão e impressão de displays são campos óbvios.

Habilidades fortes podem funcionar como fraquezas e conduzir a retrocessos a menos que elas sejam compreendidas. Uma costureira qualificada em uma loja da Quinta Avenida era uma mulher preocupada quando veio me ver. Ela poderia terminar um vestido tão habilmente e rapidamente, que os colegas de trabalho menos talentosos reclamavam que ela estava tentando aparecer. Quando ela tentou treiná-los em algumas das suas próprias habilidades, ela foi acusada de ser "uma abelhuda" intrometida. No final, para manter a paz no salão de costura, o empregador dela relutantemente a despediu.

Quando ela tinha completado uma análise para mim de seus fatores de sucesso, ela tinha descoberto a fonte da sua dificuldade. Dos seus fatores de sucesso - criatividade, projetos, arte, disposição, individualidade, gerenciamento e produção - ela comentou: "Eu acho que eles (fatores do sucesso), me fizeram parecer bem mandona. O que eu tenho que aprender é me manter de boca fechada".

Eu não disse nada. Deixei-a pensar. Finalmente, ela adicionou lentamente: "Sim, eu entendo o que você quer dizer. Você não acredita em esconder nossos pontos fortes; você acredita em usá-los para nossa maior vantagem".

Ela é agora sócia em uma grande loja de roupas. Como uma supervisora altamente qualificada, a sua expressão "vamos tentar deste modo", cria mais cooperação imediata da mesma forma que quando ela, sendo uma colega de trabalho, usava sua expressão "Por que você não faz isso do meu jeito?", e criava ressentimento imediato. Ela é uma mulher feliz, bem-ajustada hoje.

Durante os próximos dez anos continuará a haver uma séria escassez de pessoas altamente qualificadas em administração. Isto significa que haverá uma demanda continuada por homens mais velhos com habilidades executivas, e uma pressão crescente sobre homens e mulheres mais jovens para desenvolver suas habilidades executivas e ganhar suas promoções o mais cedo possível.

Uma de minhas experiências é a história de um coronel aposentado. Por 25 de seus 30 anos no Exército, ele tinha treinado ou liderado tropas em combate, mas pelo que ele chamou de "cinco anos gloriosos", ele tinha sido um oficial ocupacional, encarregado de reconstruir uma cidade após outra destruídas pela guerra. O maior sucesso dele tinha sido alcançado ao trabalhar com funcionários locais das cidades. Hoje, o coronel é o prefeito de uma cidade de 40,000 pessoas.

Para o homem ou mulher que conhece suas próprias habilidades e as usa, não há nenhum limite para o sucesso. Cada passo adiante leva a um passo maior. E assim, fazendo do sucesso um hábito, ele ou ela verá que o sucesso fez dele ou dela um hábito também.